|  |
| --- |
| "Электронный журнал "Азбука права", 01.04.2021 |

**Как гражданин может обратиться в органы власти?**

|  |
| --- |
| Гражданин может обратиться в государственные органы и органы местного самоуправления в устной, письменной или электронной форме. |

**Право на обращение в органы власти**

Граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам ([ст. 33](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC69D02ABD1CAFBAC42C8236FE217F3F470DB2017D867BCB797905A497304482866137475744Bt30EI) Конституции РФ; [ч. 1 ст. 2](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BABCC3CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ).

Кроме того, граждане вправе обращаться к Президенту РФ как к главе государства и в Администрацию Президента РФ. Такие обращения рассматривает соответствующее Управление в составе Администрации Президента РФ, являющейся государственным органом, обеспечивающим деятельность Президента РФ ([п. 1](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC59303ADDA9EACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBDCACA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI), [пп. "а"](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC59303ADDA9EACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBEC0CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI), ["б" п. 4](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC59303ADDA9EACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBEC7CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Положения, утв. Указом Президента РФ от 17.02.2010 N 201; [п. 1](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79102ACD29DACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBB8C3CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Положения, утв. Указом Президента РФ от 06.04.2004 N 490).

**Формы, виды обращений и требования к ним**

Обращения граждан могут быть в устной, письменной форме, а также в форме электронного документа. В последних двух формах различают такие виды обращений, как предложение, заявление и жалоба ([п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D14D231EAF896CC1E1A60044A28641768t706I) Закона N 59-ФЗ).

|  |
| --- |
| **Справка.** Предложение, заявление и жалоба  Предложение - рекомендация по совершенствованию законов (иных НПА), деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.  Заявление - просьба о содействии в реализации конституционных прав и свобод гражданина (или других лиц), либо сообщение о нарушении законов (иных НПА), недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика их деятельности.  Жалоба - просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов гражданина (или других лиц) ([п. п. 2](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBEC1CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) - [4 ст. 4](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBEC7CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона N 59-ФЗ). |

В письменном обращении или обращении в форме электронного документа гражданин указывает ([ст. 7](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBFC5CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона N 59-ФЗ):

1. наименование органа, в который направляется обращение, либо Ф.И.О. или должность лица, к которому он обращается;
2. свои фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии);
3. почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения (в обращении в форме электронного документа указывается адрес электронной почты);
4. суть предложения, заявления или жалобы.

Также необходимо проставить личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прикладываются документы и материалы либо их копии. К обращению в форме электронного документа необходимые документы и материалы прилагаются в электронной форме.

На официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления содержится информация в отношении организации работы с обращениями граждан. В частности, указывается порядок направления гражданами обращений, получения информации по вопросам их рассмотрения, а также порядок организации и проведения личного приема граждан. Кроме того, обращение возможно направить путем заполнения специальной формы на официальном сайте указанных органов (например, на сайте Росреестра, ФНС России).

По общему правилу письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу. Однако если, например, к их компетенции не относится решение вопросов, поставленных в обращении, такое обращение в течение семи дней со дня регистрации направляется компетентному органу или должностному лицу с уведомлением обратившегося лица о переадресации обращения ([ч. 2](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBB8C1CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI), [3 ст. 8](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBB8C0CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона N 59-ФЗ).

**Обратите внимание!** По 30.12.2021 проводится эксперимент по использованию Единого портала госуслуг для направления гражданами в органы власти, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также получения ответов на них ([п. 1](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79302A7DE9FACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBCC6CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Постановления Правительства РФ от 10.11.2020 N 1802).

**Рассмотрение обращений граждан, в том числе анонимных**

Любое обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. Обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта РФ (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня его регистрации. В отдельных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением об этом обратившегося лица ([ч. 1 ст. 9](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBB8CACA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI), [ст. 12](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBACACA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона N 59-ФЗ).

Законодательством субъекта РФ могут быть предусмотрены сокращенные сроки рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемых в органы государственной власти субъектов РФ. Кроме того, такие обращения и ответы на них по требованию заявителя размещаются на официальных сайтах указанных органов в сети Интернет ([п. 4 ст. 12](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC7900DA7DF9CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D1FDB6EEFED8794131C781A4E3278156A75t705I) Закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ).

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением следующих случаев ([п. 4 ч. 1 ст. 10](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBB9C5CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI), [ч. 2](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D231EAF896CC1E1A60044A28641768t706I) - [6 ст. 11](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBAC4CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона N 59-ФЗ):

1. если обращение касается обжалования судебного решения, то оно возвращается гражданину в течение семи дней со дня регистрации с разъяснением порядка обжалования судебного решения;
2. если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, то возможно оставление обращения без ответа по существу и сообщение гражданину о недопустимости злоупотребления правом;
3. если текст письменного обращения не поддается прочтению, то ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или должностному лицу, о чем сообщается гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения (при условии, что его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);
4. если текст письменного обращения не позволяет определить его суть, то ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или должностному лицу, о чем сообщается гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения;
5. если в обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, адресаты таких обращений совпадают и в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, то в отношении такого обращения может быть принято решение о его безосновательности и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, о чем он уведомляется;
6. если ответ на поставленный в обращении вопрос, затрагивающий интересы неопределенного круга лиц, размещен на официальном сайте соответствующего органа, гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения сообщается электронный адрес указанного сайта (при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается);
7. если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, то гражданину сообщается о невозможности предоставления в связи с этим ответа.

Если причины, по которым не мог быть дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение ([ч. 7 ст. 11](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBACBCA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона N 59-ФЗ).

Отметим, что отказ в рассмотрении письменного обращения по причине отсутствия в нем личной подписи гражданина законодательством не предусмотрен. Вместе с тем на письменное обращение без указания фамилии гражданина или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ (анонимное обращение), ответ не дается. Однако если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган ([ч. 1 ст. 11](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79401A6D89CACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D1FD231EAF896CC1E1A60044A28641768t706I) Закона N 59-ФЗ; [п. п. 2.2.1](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79105AEDE9EACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBFC1CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI), [46](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79105AEDE9EACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BAB9C5CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Инструкции, утв. Приказом МВД России от 29.08.2014 N 736; [п. 5.4](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79106ADDC95ACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBBC4CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Инструкции, утв. Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 15.12.2004 N 161).

**Порядок обращения в органы прокуратуры**

В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются обращения, содержащие сведения о нарушении законов ([п. 1 ст. 10](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC79207A6DC9EACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBB9C0CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Закона от 17.01.1992 N 2202-1).

Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в органы прокуратуры и разрешаются, как правило, в течение 30 дней со дня их регистрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней ([п. п. 2.3](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC7930CA7DB99ACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965B9BAC4CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI), [5.1](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC7930CA7DB99ACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BABBC4CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Инструкции, утв. Приказом Генпрокуратуры России от 30.01.2013 N 45).

Ответ по существу обращения не дается, если в нем отсутствуют достаточные для разрешения вопроса сведения, а также если текст обращения не позволяет определить суть содержащегося в нем предложения, заявления или жалобы. Гражданин, направивший обращение, информируется об этом в течение семи дней со дня регистрации обращения ([п. 2.9](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC7930CA7DB99ACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BBBBC2CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Инструкции N 45).

По итогам рассмотрения обращения может быть принято одно из решений ([п. 4.14](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72F85950BBC1BC7930CA7DB99ACAE139D2D6AEA47BBE43E9E2D16D965BABAC2CA4A4D3A51433660096A736A4B3F32tD0FI) Инструкции N 45):

1. "удовлетворено" (в частности, при принятии мер к частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя);
2. "удовлетворено повторное обращение";
3. "отклонено", если требования заявителя признаны необоснованными;
4. "разъяснено", если направлена информация, а также разъяснены вопросы правового характера, в том числе при отсутствии в обращении каких-либо просьб либо если к моменту рассмотрения обращения по нему уже принято решение компетентным органом;
5. "принято иное решение", если, например, обращение оставлено без разрешения, возвращено заявителю;
6. "направлено" - в случае направления обращения для разрешения в другие прокуратуру, ведомство или соответствующую организацию.

В случае если изложенная в анонимном обращении информация о нарушении прав требует применения мер прокурорского реагирования, оно будет рассмотрено в прокуратуре без уведомления заявителя о принятом решении ([Информация](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72E888367E948C99705ABDF9FA0F319957466E840B4BB2999641AD865BBBCC3C415482F401B3B6611747770573D30DCt40DI) Прокуратуры г. Москвы, 2020).

Дополнительно отметим, что в органах прокуратуры г. Москвы создана мобильная приемная для выездного личного приема граждан в органах и организациях, в том числе в социальных и лечебных учреждениях ([п. 1](consultantplus://offline/ref=6A3FF525A5A6F5472CC72E888367E948C99705ACD29FA3F319957466E840B4BB2999641AD865BBBCC3C715482F401B3B6611747770573D30DCt40DI) Распоряжения Прокуратуры г. Москвы от 07.02.2020 N 20/45р).

Старший юрисконсульт правового направления

ОМВД России по Можайскому городскому округу

капитан внутренней службы О.Р. Коновалова

(обзор подготовлен с использованием СПС «Консультант Плюс»,

«Электронный журнал «Азбука права», 06.04.2021